

## ***Código de Conduta***

O presente Código de Conduta estabelece o conjunto de princípios e valores em matéria de ética profissional a observar por todos os consultores da CARREIRA & AGRIPINO (adiante abreviadamente designado por “C&A”), sem prejuízo de outras normas de conduta aplicáveis aos mesmos em virtude do desempenho das suas funções.

O Código de Conduta da C&A pretende constituir uma referência para o público, no que respeita aos padrões de conduta da C&A, quer no relacionamento entre colaboradores, quer no relacionamento com terceiros, contribuindo para que a C&A seja reconhecida como um exemplo de excelência, integridade, responsabilidade e rigor.

A responsabilidade social da C&A determina igualmente a aplicação do princípio da sustentabilidade – na sua tripla dimensão económica, social e ambiental – como valor orientador de todas as actividades.

A C&A tem implementado continuamente uma política de valorização e capacitação do seu activo mais significativo, os recursos humanos, nomeadamente através de processos contínuos de qualificação tendentes à aquisição de amplas competências profissionais, do permanente ajustamento da dimensão dos meios ao balanço económico-financeiro e de um esforço de reconhecimento das especificidades geográficas e territoriais.

A política de recursos humanos da C&A aposta na actualização permanente de conhecimento, na ética, no desenvolvimento do potencial e na motivação, incentivando a flexibilidade e a adaptabilidade e promovendo o mérito, a competência, a participação e o empenho.

O presente Código de Conduta constitui um elemento enquadrador da actuação relacional dos colaboradores da C&A que visa reflectir a cultura empresarial da Empresa e constituir uma referência valorativa para a orientação do comportamento dos seus colaboradores.

## ***A nossa Visão, Missão e os nossos Valores em ação***

Acreditamos que é nas pessoas que reside a principal fonte de sucesso: é na sua vontade e determinação, na sua motivação, no seu desejo de querer ser mais e melhor. Não basta querer para poder, mas querer é o princípio para se poder!

### A NOSSA VISÃO

Sermos uma entidade de referência no apoio empresarial com novos métodos e modelos de consultoria na formação.

### A NOSSA MISSÃO

Ajudar as empresas a serem grandes à sua dimensão.

### OS NOSSOS VALORES

Partilha, Compromisso e Personalização.

### O NOSSO SLOGAN

Empowering People

## ***Proteger o Nome Carreira e Agripino***

Os nossos clientes e os nossos colegas confiam na C&A com base na nossa competência profissional e integridade – qualidades que sustentam a nossa reputação, que é preservada por nós.

Procuramos prestar serviços apenas àqueles clientes que somos capazes de ajudar, aos que valorizam os nossos serviços e aos que respeitam padrões adequados de legitimidade e integridade.

Utilizamos todos os activos que pertencem à C&A e aos nossos clientes, incluindo os activos tangíveis, intelectuais e electrónicos, de forma responsável e profissional, adequada ao negócio, e somente para fins legais e devidamente autorizados.

## ***Comportamento Profissional***

Prestamos serviços profissionais de acordo com as políticas da C&A e as normas técnicas e profissionais relevantes. Apenas propomos serviços que podemos prestar e empenhamo-nos para entregar, no mínimo, os serviços com os quais estamos comprometidos. Competimos de forma intensa, mas seguimos apenas práticas legais e éticas. Cumprimos as nossas obrigações contratuais, reportamos e cobramos de forma honesta pelos nossos serviços.

Respeitamos a confidencialidade e privacidade dos nossos clientes, dos nossos colaboradores e de outros com quem tenhamos negócios. Não utilizamos informações confidenciais para fins pessoais, para benefício da C&A ou de terceiros, excepto se autorizados. Apenas divulgamos informações, sejam profissionais ou pessoais, quando autorizados, e/ou se formos compelidos a fazê-lo devido a exigências legais, normativas ou profissionais.

Evitamos conflitos de interesse. Quando identificamos possíveis conflitos, e acreditamos que os interesses das partes envolvidas podem ser adequadamente salvaguardados pela aplicação de procedimentos apropriados, esses procedimentos serão implementados.

Valorizamos a nossa independência intelectual. Protegemos a confiança dos nossos clientes e de outras partes interessadas, aderindo aos nossos padrões normativos e profissionais, que são elaborados para nos permitirem alcançar a objectividade necessária ao nosso trabalho. Ao fazermos isto, procuramos arduamente assegurar que a nossa independência não seja ou pareça estar comprometida.

Quaisquer circunstâncias que prejudiquem ou possam parecer que prejudicam a nossa objectividade serão por nós abordadas. Quando nos confrontamos com questões difíceis ou questões que colocam a C&A em risco, consultamos os colaboradores da C&A nos níveis adequados para o efeito, antes de tomarmos qualquer medida.

Não admitimos aceitar, nem pagar subornos.

Não temos qualquer vantagem financeira nas parcerias estabelecidas com outras entidades que pratiquem condições vantajosas na aquisição dos seus serviços por clientes da C&A.

### ***Respeitar a dimensão dos outros***

Tratamos os nossos colegas, clientes e outros com quem fazemos negócios com respeito, dignidade, imparcialidade e cortesia.

Orgulhamo-nos da diversidade da nossa força de trabalho e vemo-la como uma vantagem competitiva a ser fomentada e expandida.

Assumimos o compromisso de manter um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de discriminação e hostilização.

Tentamos um equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal e apoiamos os demais a fazerem o mesmo.

Investimos na melhoria contínua das nossas capacidades/aptidões e habilidades.

Proporcionamos um ambiente de trabalho seguro para os nossos colaboradores.

### ***Cidadania Corporativa e Responsabilidade Social***

Expressamos o nosso apoio aos direitos fundamentais humanos, dos animais e da natureza e evitamos participar em actividades de negócios que abusem de tais direitos.

Actuamos de uma forma socialmente responsável, cumprindo as leis e respeitando os costumes e as tradições dos países, e contribuímos de maneira responsável para o desenvolvimento das comunidades.

Temos como objectivo trabalhar de maneira a que eventuais impactos ambientais provocados pelas nossas próprias operações sejam minimizados.

Encorajamos o apoio a actividades relacionadas com a caridade, a educação e a prestação de serviços comunitários.

Estamos empenhados em apoiar os esforços, quer a nível internacional, quer local, para eliminar a corrupção e o crime financeiro.

A nossa actividade para com o nosso meio envolvente vai, mais além, canalizamos uma

percentagem da nossa actividade para a ajuda comunitária, seja ela através de donativos (quer materiais quer monetários) bem como a prestação de serviço pro-bono a entidades de apoio social.

## ***As nossas responsabilidades***

O Código de conduta da C&A define como nos devemos comportar e conduzir os negócios em vários cenários e situações.

É da responsabilidade de cada um de nós seguir o Código de conduta e as políticas da C&A de forma consistente e apropriada, bem como apoiar os demais a fazerem o mesmo.

Quando são reportadas situações de incumprimento do nosso Código de conduta, ou quando existem suspeitas de incumprimento, serão tomadas medidas com o intuito de investigar e, se apropriado, remediar a situação. Somos encorajados a relatar e a expressar as nossas preocupações e devemos fazê-lo de boa-fé, com imparcialidade, honestidade e respeito.

A C&A compromete-se a proteger os seus colaboradores contra eventuais retaliações advindas da aplicação dos dispositivos deste Código. Os nossos sócios e representantes com responsabilidades na linha de reporte da firma são responsáveis pela abordagem das questões que lhes são apresentadas.

Aqueles que violem o Código ou as políticas e os procedimentos da C&A estarão sujeitos a acções disciplinares, que podem incluir a demissão ou cessação de funções.

As acções disciplinares serão também aplicadas a quem dirija a prática de infracções ou as proveu ou que delas tenha conhecimento sem tomar as providências necessárias para as corrigir prontamente.